

VENTANAS Y PUERTAS DE MADERA PELLA®
GARANTÍA LIMITADA

AVISO IMPORTANTE: Lea esta Garantía Limitada y Limitación de Responsabilidad (“Garantía Limitada”) Pella completamente antes de comprar o instalar este producto. Refiérase al Manual del Propietario para Ventanas y Puertas de Patio de Madera Pella para el cuidado y mantenimiento requerido para sus productos Pella (Manuales disponibles en pella.com). Al instalar o utilizar estos productos, usted reconoce que ésta Garantía Limitada es parte de los términos de compra y venta.

Esta Garantía Limitada aplica solamente a los siguientes productos Pella: ventanas de Madera y ventanas de madera para patio (“Productos Cubiertos Pella”). Pella hace las siguientes Garantías Limitadas exclusivas y expresas para productos Pella instalados en los Estados Unidos y Canadá, sujeto a las condiciones y limitaciones expuestas.

GARANTÍAS LIMITADAS TRANSFERIBLES PARA VIDRIO, FABRICACIÓN Y MATERIALES PARA PRODUCTOS PELLA ESPECIFICADOS

Componentes que no sean vidrio. Garantía Limitada Transferible de Diez Años (10 Años).
Pella garantiza que los componentes que no sean de vidrio de los Productos Cubiertos Pella, incluyendo la colección Pella Endura Hardware™, estarán libres de defectos de manufactura en el material o fabricación o de daños causados por termitas que afecten de manera significante la operación y funcionamiento propio por diez (10) años a partir de la fecha de venta por Pella o su distribuidor autorizado. Si Pella es notificada de un defecto en materiales o fabricación ocurriendo dentro de diez (10) años a partir de la fecha de venta por Pella o su distribuidor autorizado, Pella puede, en su entera discreción: 1) reparar o reemplazar la(s) pieza(s) o el(los) producto(s) defectivos (con el costo de la labor incluída solamente dentro de dos [2] años de la fecha de venta por Pella o su distribuidor autorizado) ó 2) reembolsar el precio de compra original. Esta Garantía Limitada en componentes que no sean de vidrio no aplica a acabados de herrajes sin pintar aparte de la colección Pella Endura Hardware.

Vidrio No Laminado. Garantía Limitada Transferible de Veinte Años (20 Años).
Pella garantiza que el vidrio no laminado en Productos Cubiertos Pella estará libre de fallos prematuros u obstrucción de visión material permanente debido a un fallo en el sello del vidrio por veinte (20) años a partir de la fecha de venta por Pella o su distribuidor autorizado. Si Pella es notificada de un defecto en el vidrio ocurriendo dentro de veinte (20) años a partir de la fecha de venta por Pella o su distribuidor autorizado, Pella puede, en su entera discreción: 1) reparar o reemplazar el vidrio defectivo (con el costo de la labor incluída solamente dentro de dos [2] años de la fecha de venta por Pella o su distribuidor
autorizado) ó 2) reembolsar el precio de compra original.

Vidrio Laminado. Garantía Limitada Transferible de Diez Años (10 Años).
El vidrio laminado en Productos Cubiertos Pella®, incluyendo el vidrio resistente a impacto HurricaneShield® está garantizado contra delaminación, fallo prematuro del vidrio u obstrucción de visión significativa debido a un fallo en el sello del vidrio por un período de diez (10) años a partir de la fecha de venta por Pella o su distribuidor autorizado. Si Pella es notificada de un defecto en materiales o fabricación occuriendo dentro de diez (10) años a partir de la fecha de venta por Pella o su distribuidor autorizado, Pella puede, en su entera discreción: 1) reparar o reemplazar la(s) pieza(s) o el(los) producto(s) defectivos (con el costo de la labor incluído solamente dentro de dos [2] años de la fecha de venta por Pella o su distribuidor autorizado) ó 2) reembolsar el precio de compra original.

Pintura Exterior EnduraClad® Plus. Garantía Limitada de Veinte Años (20 Años).
Pella garantiza que todos los productos revestidos de aluminio que lleven el exterior con acabado opcional de pintura EnduraClad Plus estarán libres de 1) tiza excediendo un grado númerico de seis (6) al ser medido de acuerdo a los procedimientos estándares especificados en ASTM D659 ó 2) de desmerecimiento o cambio en color excediendo cinco (5) unidades de desmerecimiento “E” (NBS), calculadas de acuerdo con ASTM 2244, por veinte (20) años a partir de la fecha de venta por Pella o su distribuidor autorizado. Cambio en color será medido en la superficie pintada que esté

expuesta, la cual haya sido limpiada de manchas en la superficie y de tiza, y los valores correspondientes serán medidos en la superficie original pintada o no expuesta. Debe entenderse que el desmerecimiento o cambios en color pueden no ser uniformes si las superficies no son expuestas al sol y a los elementos de forma pareja, y Pella no extiende garantías con respecto a la uniformidad del desmerecimiento bajo estas circumstancias. Si Pella es notificada de un defecto cubierto por esta Garantía en la Pintura Exterior EnduraClad Plus ocurriendo dentro de veinte (20) años a partir de la fecha de venta por Pella o su distribuidor autorizado, Pella puede, en su entera discreción: 1) volver a aplicar el acabado al producto (el acabado será hecho usando técnicas de acabado comercial estándares y no necesariamente será el mismo acabado aplicado originalmente al producto, 2) reparar el producto u ofrecer la(s) pieza(s) o el(los) productos de reemplazo (con el costo de la labor incluída solamente dentro de dos [2] años de la fecha de venta por Pella o su distribuidor autorizado) ó 3) reembolsar el precio de compra original. Para ambientes costeros, por favor refiérase a la garantía específica Seacoast a continuación.

Acabados de Pintura Exterior Seacoast. Garantía Limitada Transferible de Diez Años (10 Años).
Pella garantiza que todos los productos con revestimiento de aluminio, los cuales tengan el acabado opcional de Pintura Exterior EnduraClad o EnduraClad Plus estarán libres de defectos tales como corrosión excesiva debido a la salitre por un período de diez (10) años a partir de la fecha de venta por Pella o su distribuidor autorizado. Para obtener más detalles sobre como cuidar de su acabado de Pintura Exterior Seacoast, refiérase al Manual del Propietario para Ventanas y Puertas de Patio de Madera Pella. Si Pella es notificada de un defecto cubierto por esta Garantía en la Pintura Exterior Seacoast ocurriendo dentro de veinte (20) años a partir de la fecha de venta por Pella o su distribuidor autorizado, Pella puede, en su entera discreción: 1) volver a aplicar el acabado al producto (el acabado será hecho usando técnicas de acabado commercial estándares y no necesariamente será el mismo acabado aplicado originalmente al producto, 2) reparar el producto u ofrecer la(s) pieza(s) o el(los) productos de reemplazo (con el costo de la labor incluída solamente dentro de dos [2] años de la fecha de venta por Pella o su distribuidor autorizado) ó 3) reembolsar el precio de venta original.

Rejillas de Alta Transparencia Vivid View®. Garantía Limitada de Cinco Años (5 Años).
Pella garantiza que la tela metálica Pella® Vivid View estará libre de desmerecimiento excesivo y corrosion por un período de cinco (5) años a partir de la fecha de venta por Pella o su distribuidor autorizado. Si Pella es notificada de un defecto en materiales o fabricación cubierto por esta Garantía Vivid View ocurriendo dentro de cinco (5) años a partir de la fecha de venta por Pella o su distribuidor autorizado, Pella puede, en su entera discreción: 1) reparar o reemplazar la(s) pieza(s) o el(los) producto(s) defectivo(s) (con el costo de la labor incluída solamente dentro de dos [2] años de la fecha de venta por Pella o su distribuidor autorizado) ó 2) reembolsar el precio de compra original.

Panel Decorativo Entre Hojas de Vidrio. Garantía Limitada Transferible de Dos Años (2 Años).
Pella garantiza las opciones decorativas entre hojas de vidrio (excluyendo persianas y rejillas, las cuales están cubiertas bajo la garantía estándar Pella de diez años [10 años] para componentes que no sean de vidrio) estarán libres de defectos en materiales o fabricación que afecten de manera significante su operación y funcionamiento propio por dos (2) años a partir de la fecha de venta por Pella o su distribuidor autorizado. Si Pella es notificada de un defecto en opciones decorativas ocurriendo dentro de dos (2) años a partir de la fecha de venta por Pella o su distribuidor autorizado, Pella puede, en su entera discreción: 1) reemplazar el(los) componentes(s) defectivo(s) (con el costo de la labor incluída solamente dentro de dos [2] años de la fecha de venta por Pella o su distribuidor autorizado) ó 2) reembolsar el precio de compra original de el(los) componente(s) defectivo(s).

Marco Exterior Hecho con Ribete AZEK®. Garantía Limitada Transferible de Veinticinco Años (25 Años).
Pella garantiza que el marco exterior hecho con ribete AZEK estará libre de podredumbre, corrosión, delaminación o turgencia excesiva debido a la humedad por veinticinco (25) años a partir de la fecha de venta por Pella o su distribuidor autorizado. El producto debe ser instalado y pintado (acabado) de acuerdo a las instrucciones de instalación Pella. Si Pella es notificada de un defecto ocurriendo dentro de veinticinco (25) años a partir de la fecha de venta por Pella o su distribuidor autorizado, Pella puede, en su entera discreción: 1) reparar o reemplazar el(los) componentes(s) defectivo(s) (con el costo de la labor incluída solamente dentro de dos [2] años de la fecha de venta por Pella o su distribuidor autorizado) ó 2) reembolsar el precio de compra original de el(los) componente(s) defectivo(s). Esta garantía no cubre acabados de pintura o acabados aplicados al Producto por el(la) comprador(a) original o por una tercera parte.

Garantía Limitada de Dos Años (2 Años) para Acabado Interior de Fábrica.
Pella garantiza que todos los acabados interiores de **pintura** aplicados en la fábrica a las hojas de la ventana, marco de la ventana, paneles de puertas o marcos de puertas por Pella Corporation estarán libres de cualquier "Defecto de Acabado" por un período de dos (2) años a partir de la fecha de venta por Pella o un distribuidor autorizado Pella. Un Defecto de Acabado incluye agrietamiento, peladura, ampollas, escamas, tiza, manchas, contaminantes superficiales o marcas que ocurran durante el proceso de acabado de fábrica. Desmerecimiento o cambio en color no debe exceder cinco unidades "E" (NBS), calculadas de acuerdo con ASTM 2244. Si Pella es notificada de tal Defecto de Acabado dentro de dos (2) años a partir de la fecha de venta, Pella puede, en su entera discreción: 1) volver a aplicar el acabado

al producto (el acabado no necesariamente será el mismo acabado aplicado originalmente al producto, 2) proporcionar la labor para reemplazar o reparar cualquier mano de obra en acabado defectiva (y proveer materiales de reemplazo si Pella determina que tales materiales son necesarios para hacer las reparaciones) ó 3) reembolsar el precio de compra original del artículo defectivo en cuestión. Esta Garantía de Acabado es ofrecida a el(la) comprador(a) original y no puede ser asignada o transferida, a pesar de que las limitaciones de responsabilidad descritas aplican a todas las ventas y personas.

Pella garantiza que todos los acabados interiores de **tintes** aplicados en la fábrica a las hojas de ventanas, marcos de ventanas y paneles de puertas o marcos interiores de puertas por Pella Corporation estarán libres de cualquier “Defecto de Acabado” por un período de dos (2) años a partir de la fecha de venta por Pella o un distribuidor autorizado Pella. Un Defecto de Acabado incluye agrietamiento, peladura, ampollas, escamas, tiza, manchas, contaminantes superficiales o marcas que ocurran durante el proceso de acabado de fábrica. Un Defecto de Acabado no incluye – Desmerecimiento debido a rayos UV en el interior del hogar o exposición a la luz del sol, variación en la absorpción del tinte debido a la veta, al color o las diferencias de textura de la madera. Si Pella es notificada de tal Defecto de Acabado dentro de dos (2) años a partir de la fecha de venta, Pella puede, en su entera discreción: 1) volver a aplicar el acabado al producto (el acabado no necesariamente será el mismo acabado aplicado originalmente al producto, 2) proporcionar la labor para reemplazar o reparar cualquier mano de obra en acabado defectiva (y proveer materiales de reemplazo si Pella determina que tales materiales son necesarios para hacer las reparaciones) ó 3) reembolsar el precio de compra original del artículo defectivo en cuestión. Esta Garantía de Acabado es ofrecida a el(la) comprador(a) original y no puede ser asignada o transferida, a pesar de que las limitaciones de responsabilidad descritas aplican a todas las ventas y personas.

Los productos Pella con pre-acabado interior aplicado en la fábrica solamente están excluídos de la garantía limitada para acabado interior.

CONDICIONES APLICABLES A TODAS LAS VENTAS DE PRODUCTOS CUBIERTOS PELLA® Y GARANTÍAS LIMITADAS

Limitación de Garantía.
EL FALLAR EN CUMPLIR CON LAS INSTRUCCIONES DE INSTALACIÓN Y MANTENIMIENTO PELLA ANULA TODAS LAS GARANTÍAS A MENOS QUE EL(LA) COMPRADOR(A) O USUARIO(A) DEL PRODUCTO ESTABLEZCA CLARAMENTE QUE EL DEFECTO O FALLO NO ESTÁ RELACIONADO CON ESTE INCUMPLIMIENTO. Esta Garantía Limitada no se extiende al uso de Productos Cubiertos Pella bajo condiciones abnormales, condiciones que excedan los parámetros de desempeño establecidos para el productos según descritos en la etiqueta del producto y en la publicación *Pella Architectural Design Manual,* o bajo condiciones razonablemente no predecibles a, o más allá del control de Pella. El(la) Comprador(a) y Usuario(a) asumen completo riesgo de tal uso. Esta Garantía Limitada es la garantía exclusiva para Productos Cubiertos Pella. **NI PELLA NI EL(LA) COMPRADOR(A) RINDEN OTRAS GARANTÍAS EXPRESAS O IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN, APTITUD PARA UN PROPÓSITOS EN PARTICULAR, O DE LO CONTRARIO.** Esta divulgación de garantías implícitas puede ser limitada o inefectiva si usted es un(a) consumidor(a), según el término definido por el Acta Magnuson Moss, 15 U.S.C. § 2301. En tal caso, la duración de cualquier garantía implícita será de dos (2) años a partir de la fecha de venta por Pella o su distribuidor autorizado. Algunos estados no permiten limitaciones sobre cuánto tiempo una garantía implícita durará para consumidores, así que la limitación descrita anteriormente puede que no aplique a usted. En tal caso, la manera de presentar un reclamo será la misma según descrita en la garantía expresa anterior. Esta Garantía Limitada le brinda derechos legales específicos, y puede que tenga derechos adicionales que pueden variar de estado en estado.

Distribución de Riesgos del Desempeño de Productos Pella.
Debido a que toda construcción debe anticipar alguna infiltración de agua, es importante que el sistema de paredes esté diseñado y construído para apropiadamente manejar la humedad. Pella Corporation no es responsable por reclamos o daños causados por infiltración de agua anticipada o no anticipada; fallos al instalar productos Pella de acuerdo a las Instrucciones de Instalación Pella; o uso de productos Pella en sistemas de paredes protectoras, las cuales no permiten el manejo de humedad apropiado dentro del sistema de paredes (vea a continuación). La determinación de usabilidad de todos los componentes de construcción, incluyendo el uso de productos Pella, así como también el diseño e instalación de sistemas de ribetes o sellamiento, es la responsabilidad de el(la) Comprador(a) o Usuario(a), el arquitecto, contratista, instalador u otro profesional de construcción y no es la responsabilidad de Pella. Todos los riesgos relacionados con el diseño y construcción del edificio, o el mantenimiento, instalación y uso de los productos Pella® serán asumidos por el(la) Comprador(a) y/o Usuario(a).

AVISO IMPORTANTE: Los productos Pella **no deben** de ser usados en sistemas de paredes protectoras los cuales no permiten el manejo de humedad apropiado dentro de los sistemas de paredes, tales como Sistemas Exteriores de Acabados de Insulación, (EIFS por sus siglas en inglés) (también conocido como estuco sintético) o sistemas semejantes. Excepto en los estados de California, New Mexico, Arizona, Nevada, Utah y Colorado, Pella **no extiende**

ninguna garantía y no asume ninguna responsabilidad por ventanas y puertas Pella instaladas en sistemas de paredes protectoras. En los estados anteriormente mencionados, la instalación de productos Pella en EIFS o sistemas protectores semejantes deben ser hechos según las instrucciones Pella para ese tipo de construcción.

Limitación de Responsabilidad.
Esta Garantía Limitada expone la responsabilidad máxima sobre nuestros productos. **BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA (INCLUYENDO EN DONDE ESTA GARANTÍA LIMITADA SE CONSIDERE NO APLICABLE A LA VENTA O EL PRODUCTO EN CUESTIÓN) PELLA O EL(LA) VENDEDOR(A) SERÁN RESPONSABLES POR DAÑOS INCIDENTALES, CONSECUENTES O ESPECIALES QUE RESULTEN DE LA VENTA, INSTALACIÓN O USO DE CUALQUIER PRODUCTO PELLA.** Algunos estados no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o consecuentes para consumidores, así que la limitación descrita previamente puede que no le aplique a usted.

Limitación de Reparación Legal.
LA REPARACIÓN LEGAL EXCUSIVA DE EL(LA) COMPRADOR(A) O USUARIO(A), Y LA RESPONSABILIDAD EXCLUSIVA DE PELLA Y EL(LA) VENDEDOR(A) CONTRA CUALQUIER RECLAMO, PÉRDIDA, LESIÓN O DAÑO (INCLUYENDO RECLAMOS BASADOS EN INCUMPLIMIENTO DE LA GARANTÍA, CONTRATO, NEGLIGENCIA, AGRAVIO, RESPONSABILIDAD ESTRICTA O DE LO CONTRARIO) RESULTANDO DE LA VENTA, INSTALACIÓN O USO DE ESTOS PRODUCTOS, PUEDE SER, A LA DISCRECIÓN DE PELLA, EL REPARO O REEMPLAZO DEL PRODUCTO O EL REEMBOLSO DEL PRECIO ORIGINAL DE COMPRA DEL PRODUCTO, SEGÚN ANTERIORMENTE PROVISTO. BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA LA RESPONSABILIDAD DE PELLA O DE EL(LA) VENDEDOR(A) EXCEDERÁ EL PRECIO PAGADO POR EL PRODUCTO. Productos de reemplazo serán productos razonablemente semejantes al producto actual y no necesariamente serán iguales al original. Aún cuando Pella elija el reparar o reemplazar el producto dentro de dos (2) años de la fecha de venta, los costos cubiertos por esta garantía no incluyen labor o costos de materiales asociados con el acabado del área alrededor de o junto a el producto reparado o reemplazado, incluyendo el proveer cualquier ribete u otro trabajo de carpintería. El producto de reemplazo a ser provisto bajo esta Garantía Limitada estará sujeto a la Garantía Limitada de productos Pella aplicable solo durante el período restante de la garantía original en el producto siendo reemplazado. Si Pella o el(la) Vendedor(a) ofrece cualquiera de las reparaciones legales identificadas en las Garantías Limitadas previamente descritas (ej., reparación, reemplazo del producto o reembolso del precio de compra), entonces el(la) Comprador(a) y/o Usuario(a) acuerdan que esta limitación de reparación legal no habrá fallado en su próposito esencial.

DIVULGACIÓN — LO QUE ESTA GARANTÍA LIMITADA NO CUBRE

Pella no es responsable por y no extiende garantías por:

1) Fallo del producto, pérdida o daños debido a:

- Uso y desgaste normal.
- Almacenaje, manejo, instalación, acabado, uso, modificación, o mantenimiento impropio.
- Abrasión mecánica al acabado.
- Acabados no aplicados en la fábrica, sellantes o masillas aplicadas. Acabados aplicados por nuestros distruidores/contratistas locales no están cubiertos por esta garantía.
- Daños causados al no aplicar el acabado a sus productos de manera puntual para protegerlos de los rayos ultravioleta y los elementos.
- No aplicar el acabado a ventanas y puertas de madera con exteriores en caoba al recibirlas, no volver a aplicar el acabado anualmente y/o aplicar el acabado antes de la instalación.
- Acabados no aplicados en la fábrica, reparaciones o modificaciones hechas por cualquier persona aparte de el(la) Vendedora (o uno de sus subcontratistas).
- Acabados de productos que no sean de Pella.
- El acabado elejido por el(la) comprador(a), o si el acabado elejido es igual a otros acabados en existencia.
- Productos o acabados expuestos al calor excesivo localizado, ambientes de alta humedad (incluyendo piscinas, bañeras de hidromasaje y viveros) o infiltración de agua.
- Fallo del acabado o cualquier pérdida que surja a consecuencia de defectos en la estructura actual.
- Acabado base interior.
- Asentamiento estructural, movimiento o vibración.
- Desgaste normal, desmerecimiento o decoloración del acabado debido al uso, edad o exposición a la luz del sol directa.
- Daños y/o decoloración a persianas de tela o rejillas Slimshade® debido al uso del producto, exposición al sol, abuso o edad, incluyendo variaciones en color o textura o desmerecimiento de los pliegues si el producto no ha sido accionado (sujetado en la posición levantada por una porción de tiempo). Pella considera estas circunstancias uso y desgaste normal y no están cubiertas bajo la garantía.
- Daños y/o decoloración a paneles decorativos en medio de hojas de vidrio debido a la exposición al sol, abuso o edad, incluyendo variaciones en color o textura y varaciones en material natural (materiales naturales también están

sujetos a inconsistencias en color, textura y forma de por sí); almacenaje fuera de la ventana o puerta luego de la primera instalación; submersión en agua, alteración al panel o accesorio; y/o el remover o no utilizar el sistema del accessorio.

- Actos Divinos.
- Lluvia ácida y otros elementos corrosivos.
- Salitre (excepto según la modificación hecha por la Garantía Limitada para la Pintura Exterior Seacoast).
- Salitre y otros materiales abrasivos que se hayan permitido acumular sobre el acabado de Pintura Exterior Seacoast, así como también cualquier otro daño que resulte a consecuencia de no mantener las ventanas de acuerdo con las instrucciones de mantenimiento en el Manual del Propietario para Ventanas y Puertas de Patio de Madera Pella y/o el fallar de enjuagar las ventanas trimestralmente.
- Cualquier ruptura, como razguños, descascaramiento o abrasiones en el acabado de Pintura Exterior Seacoast que no haya sido reparado inmediatamente.
- Accidentes, incluyendo rompimiento accidental de vidrio.
- Aplicación de laminajes independientes a las superficies de vidrio.
- Daños causados por acabados inapropiados, solventes, lavado a presión o químicos de limpieza.
- Rompimiento del vidrio, que no sea causado por Pella, el cual resulte en un fallo en el sello.
- Daños causados por alta humedad dentro del hogar (condensación, escarcha y hongo).
- Accidentes, uso inapropiado, abuso, alteraciones, manejo, operación o limpieza inapropiada.
- Productos sujetos a condiciones fuera de las limitaciones de diseño del producto.
- Sistemas de seguridad impropiamente instalados.
- Productos con modificaciones no aprobadas por Pella® Corporation.
- Acabados a los herrajes.
- Desgarramiento, rompimiento, u otro daño que no sea causado por Pella a las rejillas de ventanas asociado con el uso y desgaste del producto.
- Insectos, incluyendo saltamontes (con la excepción de cobertura contra termitas).
- Aplicación de acabados o modificación de la estructura que contiene el producto a ser reparado o reemplazado.
- Compra, daño, reparación o reemplazo de productos que no sean Pella.
- Productos que no hayan sido pagados por completo.

2) Imperfecciones menores en el producto:

- Imperfecciones menores en el vidrio que no afecten la integridad estructural del producto u obstruyan de manera significante la visión.
- Variaciones menores en el color del cristal.
- Imperfecciones menores de hasta 1/4" en los bordes de la Pintura Exterior Seacoast.
- Variaciones en la veta de la madera, color, textura o características naturales.
- Variaciones menores en el tejido de la rejilla Pella Vivid View®.

3) Instalación inconsistente con las Instrucciones de Instalación Pella:

- Daños resultando enteramente o en parte como consequencia de una instalación inconsistente con las Instrucciones de Instalación Pella.
- Productos alterados o reinstalados.
- Productos usados en aplicaciones de glaseado no vertical.
- Combinaciones que no hayan sido construidas por Pella o que no hayan sido construidas de acuerdo con las recomendaciones de Pella para amasar o combinar productos Pella.

Sello de Certificación WDMA.

Los productos Pella con el sello de certificación de la Window & Door Manfuacturers Association (WDMA) son probadas de acuerdo a los estándares de desempeño WDMA aplicables, los cuales requieren que los productos sean probados contra infiltración de aire, agua y desempeño estructural. Los estándares de certificación WDMA miden el desempeño de un producto de muestra individual al momento de su fabricación. El desempeño de los productos Pella, según medido por los estándares WDMA, cambiará con el tiempo dependiendo de las condiciones de uso. Para más detalles sobre el sello de certificación, visite WDMA.com. Todos los grados del sello de certificación aplican a productos individuales solamente. Pella no extiende ningun reclamo sobre el desempeño general de combinaciones amasadas y/o de productos.

Estándares NFRC.

Los productos Pella están marcados con el Sello de Rendimiento Energético del National Fenestration Rating Council (NFRC) y son probados de acuerdo a los estándares NFRC. Los grados NFRC están basados en una combinación de simulaciones computarizadas y pruebas físicas de muestras de los productos. Para más detalles sobre los grados de rendimiento energético NFRC, visite NFRC.org.

Argón.

En los productos Pella con el sello indicando vidrio aislante de baja emisión con argón, Pella inyecta argon al momento

de fabricación. Ninguna garantía es extendida sobre la cantidad o porcentaje de argón presente en el vidrio aislante. Se conoce que el argón dentro de vidrio aislante se disipa con el pasar del tiempo. La manera de uso y condiciones de instalación del producto afectarán la tasa de disipación del argón fuera del vidrio aislante. Pella no extiende garantías sobre la tasa de disipación de argón o la cantidad de argon restante en la ventana en cualquier momento luego de su fabricación.

Notificación de Reclamo Puntual.
Dentro del período de garantía, el(la) Comprador(a) o Usuario(a) deberá notificar a Pella inmediatamente, y en ningún caso más de un (1) año luego de que cualquier defecto u otra base para reclamo cubierta por esta Garantía Limitada sea descubierta o haya debido ser descubierta.* Cualquier otro reclamo cubierto por las garantías previamente descritas, pero por el cual Pella no haya recibido notificación dentro de un (1) año a partir del momento en que el problema fué descubierto, será vedado.

*Reclamos en especÌfico bajo la GarantÌa Limitada de Pintura Exterior Seacoast deben ser hechos dentro de 90 dÌas de haberse notado el defecto. Cualquier reclamo por el cual Pella no reciba notificación dentro de 90 dÌas de haberse notado inicialmente el defecto en el acabado de Pintura Exterior Seacoast, ser· proscrita.

Proceso de Reclamos de la Garantía Limitada.
Reclamos bajo estas Garantías Limitadas pueden ser hechos por escrito a **Pella Corporation, Customer Service Department, 102 Main Street, Pella, Iowa 50219,** o llamando para obtener servicio al 800-374- 4758 o visitando http://warranty.pella.com. Reclamos hechos a Pella deben incluir la siguiente información:

1. Nombre, dirección, y número telefónico y la dirección de la instalación (si la misma es distinta) de el(la) demanante;
2. Una descripción del producto, precio de compra, y la fecha y localización de la compra, copias de las facturas;
3. El número de serie Pella localizado en el separador del vidrio aislante o el número de identificación de la unidad localizado en la esquina inferior izquierda del vidrio (según visto desde adentro);
4. Una descripción de la situación y preocupación sobre el producto (puede incluir fotos); y
5. Un breve resumen de los intentos hechos para remediar la situación o preocupaciones.

Pella puede que cobre un cargo por inspecciones hechas en los predios.

No es una Declaración de Vida Útil.
Esta Garantía Limitada no es una declaración de la vida útil de ningún producto Pella®.

Acuerdo Entero.
Con la excepción de una declaración por escrito, firmada por un(a) representante autorizado(a) Pella, esta Garantía Limitada y los términos que la misma contiene constituyen un acuerdo entero entre Pella/Vendedor(a) y Comprador(a)/Usuario(a). Esta Garantía Limitada, incluyendo Limitaciones de Responsabilidad que la misma contiene, son hechas parte de cualquier acuerdo, a menos que sea expresamente excluído de la misma. Al comprar o usar el producto cubierto por esta Garantía Limitada, el(la) Comprador(a) y Usuario(a) acuerdan que no dependen de ninguna declaración oral hecha por ninguna persona que sea de cualquier manera contraria a esta Garantía Limitada.

No Habrán Enmiendas Excepto por Escrito.
Pella y el(la) Vendedor(a) ofrecen este producto, y el(la) Comprador(a) y Usuario(a) lo aceptan, sujeto a la Garantía Limitada previamente detallada, la cual puede ser modificada solamente a través de un acuerdo por escrito firmado por un(a) representante autorizado(a) de Pella.

Para la información sobre garantías más actualizada, vea las garantías completas para todos los productos Pella® en pella.com.

Lea el Manual del Propietario para Ventanas y Puertas de Patio de Madera Pella para el cuidado y mantenimiento requerido para sus productos Pella. Todos los Manuales de Propietario Pella están disponibles en pella.com.